



ФГОС ВО
(версия 3+)
Государственная **итоговая**
аттестация

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.02 ТУРИЗМ**

Требования и методические указания по выполнению

**ЧЕЛЯБИНСК,
ЧГИК
2016**

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»**

**Факультет документальных коммуникаций и туризма
Кафедра туризма и музееведения**



**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.02 ТУРИЗМ**

Требования и методические указания по выполнению

Уровень высшего образования: бакалавриат
Программа подготовки: академический бакалавриат
Квалификация: бакалавр

**Челябинск
ЧГИК
2016**

УДК 338.48(073)

ББК 65.43я73+75.8я73

В92

Требования и методические указания по выполнению выпускной квалификационной работы подготовлены в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, и Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утв. приказом Министерства образования и науки РФ № 636 от 29.06.2015).

Авторы-составители: А. В. Лушникова, заведующая кафедрой туризма и музееведения, кандидат педагогических наук, доцент; З. А. Абдрахманова, старший преподаватель кафедры туризма и музееведения; Н. Г. Новикова, доцент кафедры туризма и музееведения, кандидат педагогических наук, доцент; М. А. Шицкова, доцент кафедры туризма и музееведения, кандидат исторических наук, доцент.

Требования и методические указания по выполнению выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм как составная часть ОПОП рекомендована на заседании совета факультета документальных коммуникаций и туризма к рассмотрению экспертной комиссией, протокол № 01 от 23.09.2016.

Экспертиза проведена 19.09.2016, акт № Т /2016.

Срок действия требований и метод. указ. по выполнению ВКР продлен на:

Учебный год	Совет факультета	№ протокола, дата утверждения
2017–2018	ФДКТ	№1 от 18.09.2017
2018–2019	ФДКТ	№ 01 от 31.08.2018
2019–2020		
2020–2021		

В92

Выпускная квалификационная работа по направлению подготовки 43.03.02 Туризм: метод. рекомендации, уровень высшего образования бакалавриат, программа подготовки: академический бакалавриат, квалификация: бакалавр / сост. А. В. Лушникова, З. А. Абдрахманова, Н. Г. Новикова, М. А. Шицкова ; Челябин. гос. ин-т культуры. – Челябинск, 2016. – 47 с. – (ФГОС ВО версия 3+).

Требования и методические указания по выполнению ВКР включают фонд оценочных средств; описание материально-технической базы, перечень информационных технологий, характеристику основных этапов выполнения ВКР и ее структуры, перечень рекомендуемой литературы и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

© Челябинский государственный
институт культуры, 2016

Содержание

Аннотация	6
Часть I. Требования по выполнению ВКР	7
1. Фонд оценочных средств.....	7
1.1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся	7
в результате освоения основной профессиональной образовательной программы, проверяемых на государственном экзамене	7
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания (критерии оценки результатов защиты ВКР)	8
1.2.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций	8
1.2.2. Шкала оценивания (критерии оценки результатов защиты ВКР).....	16
1.3. Примерные темы ВКР	18
1.4. Методические материалы, определяющие процедуры подготовки ВКР и	21
оценивания ее результатов в рамках освоения основной профессиональной	21
образовательной программы	21
1.4.1. Нормативно-методическое обеспечение государственной итоговой аттестации.....	21
1.4.2. Фонд оценочных средств для подготовки и защиты ВКР:	21
1.4.3. Тематика ВКР.	21
1.4.4. Функции научного руководителя:	22
1.4.5. Требования к форме и содержанию ВКР	22
1.4.6. Проверка ВКР на объем заимствования.	22
1.4.7. Сроки выполнения и предоставления ВКР.....	22
1.4.8. Размещение текста ВКР в электронно-библиотечной системе (ЭБС).	23
1.4.9. Сроки защиты ВКР.....	23
1.4.10. Допуск к защите ВКР.....	23
1.4.11. Процедура защиты ВКР.....	23
2. Описание материально-технической базы, необходимой.....	24
для подготовки и защиты ВКР	24
3. Перечень информационных технологий, используемых при подготовке ВКР и ее защите, включая перечень программного обеспечения	24
и информационных справочных систем	24
Часть II. Методические указания по выполнению ВКР	25
1. Основные этапы выполнения ВКР	25
2. Структура ВКР	29
3. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой	34
для подготовки ВКР	34
4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной	37

сети «Интернет», необходимых для подготовки ВКР	37
Приложение 1	39
Приложение 2	42
Приложение 3	43
Приложение 4	44
Приложение 5	45
Приложение 6	46
Лист изменений в требованиях и методических указаниях.....	47
по выполнению ВКР	47

АННОТАЦИЯ

1	Вид выпускной квалификационной работы	законченная самостоятельная разработка, направленная на решение профессиональных задач
2	Цель	Определение соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки
4	Коды формируемых компетенций	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОК-8 ОПК 1, ОПК-2, ОПК-3 ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13
5	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	в зачетных единицах – 6 зач. ед. в академических часах – 216 час. В неделях – 3 и 5/6 нед.
6	Разработчики	Авторы-составители: А. В. Лушникова, заведующая кафедрой туризма и музееведения, кандидат педагогических наук, доцент; З. А. Абдрахманова, старший преподаватель кафедры туризма и музееведения; Н. Г. Новикова, доцент кафедры туризма и музееведения, кандидат педагогических наук, доцент; М. А. Шицкова, доцент кафедры туризма и музееведения, кандидат исторических наук, доцент.

ЧАСТЬ I. ТРЕБОВАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВКР

1. Фонд оценочных средств

1.1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения основной профессиональной образовательной программы, проверяемых на государственном экзамене

Общекультурные компетенции

Способностью использовать основы философских знаний, анализировать главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

Способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

Способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

Способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

Способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства международного и российского права (ОК-6)

Способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);

Готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8);

Общепрофессиональные компетенции:

Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1);

Способностью к разработке туристского продукта (ОПК-2);

Способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3);

Профессиональные компетенции:

Проектная деятельность:

Владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме (ПК-1);

Способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме (ПК-2);

Готовностью к реализации проектов в туристской индустрии (ПК-3);

Организационно-управленческая деятельность:

Способностью организовать работу исполнителей, принимать решение в организации туристической деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства (ПК-4);

Способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя или туриста, обосновать управленческое решение (ПК-5);

Научно-исследовательская деятельность

Способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности (ПК-6);

Способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг (ПК-7);

Готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме (ПК-8);

Готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей или туристов (ПК-9);

Производственно-технологическая деятельность:

Готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий (ПК-10);

Способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий (ПК-11);

Сервисная деятельность:

Способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии (ПК-12);

Способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и туристов (ПК-13).

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания (критерии оценки результатов защиты ВКР)

1.2.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Таблица 1

Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций и коды)	Показатели сформированности компетенций (пороговый уровень)	Критерии оценивания уровня сформированности компетенций
<i>Общекультурные компетенции</i>		
способностью использовать основы философских знаний, анализировать главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1)	Знания: Демонстрирует знание базовых понятий философии, основных этапов исторического развития	Знания: Перечисление этапов развития туризма, изменения культурологического статуса туризма
	Умения: Анализировать профессиональную информацию с позиций философского и исторического знания	Умения: Излагать информацию с позиций философского и исторического знания

	Навыки и (или) опыт деятельности: Перечисляет основные термины	Навыки: Использует при изложении материала научные термины
способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2)	Знания: Перечисляет основные экономические законы	Знания: Определяет эффективность деятельности туристического предприятия/фирмы с учетом законов экономического развития
	Умения: Использует законы экономического развития при определении эффективности туристского предприятия	Умения: Использует формулы для расчета эффективности деятельности
	Навыки и (или) опыт деятельности: Оценивает эффективность деятельности фирмы со ссылкой на законы экономического развития	Навыки и (или) опыт деятельности: Редактирует бизнес-план фирмы с учетом экономических знаний
способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3)	Знания: Правил русского и иностранных языков	Знания: Описывает правила русского и иностранного языков
	Умения: Формулирует профессиональный текст с учетом правил русского и иностранного языков	Умения: Перефразирует профессиональный текст с учетом правил русского и иностранных языков
	Навыки и (или) опыт деятельности: Подготавливает профессиональные тексты на русском и иностранных языках	Навыки и (или) опыт деятельности: Использует в профессиональной деятельности тексты на русском и иностранных языках
способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4)	Знания: Особенности взаимодействия представителями разных социальных, этнических, конфессиональных групп	Знания: Соотносит профессиональную деятельность с особенностями разных социальных, этнических, конфессиональных групп
	Умения: Устанавливает порядок взаимодействия с представителями разных социальных, этнических, конфессиональных групп	Умения: Объясняет порядок взаимодействия с представителями разных социальных, этнических, конфессиональных групп
	Навыки и (или) опыт деятельности: Приводит примеры толерантного взаимодействия представителей разных социальных, этнических, конфессиональных групп	Навыки и (или) опыт деятельности: Выбирает правила поведения валидные для представителей разных социальных, этнических, конфессиональных групп

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5)	Знания: Описывает требования профессиограммы с позиций использования новых нормативных требований и новых данных	Знания: Обосновывает требования профессиограммы
	Умения: Выбирает источники, позволяющие оперативно включиться в выполнение профессиональных действий	Умения: Распознает источники, связанные с выполнения профессиональных действий
	Навыки и (или) опыт деятельности: Составляет список источников, включающих профессиональную информацию	Навыки и (или) опыт деятельности: Оценивает источники, включающие профессиональную информацию
способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства международного и российского права (ОК-:6)	Знания: Систематизирует нормативные законодательные акты по различным основаниям	Знания: Перечисление нормативных актов, связанных с туристической сферой
	Умения: Осуществляет поиск требуемых нормативных актов	Умения: Характеризует нормативные акты с позиций профессиональной деятельности
способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7)	Знания: Требования к организации безопасности в процессе профессиональной деятельности	Знания: Описывает требования к организации безопасности при организации отдыха клиентов туристических фирм
	Умения: Преобразует данные по организации безопасности во время организации туристических маршрутов в правила поведения для участников маршрутов	Умения: Выбирает данные по организации безопасности во время организации туристических маршрутов в правила поведения для участников маршрутов в зависимости от сложности маршрута
	Навыки и (или) опыт деятельности: Составляет памятки по поведению туристов и организаторов туристских маршрутов	Навыки и (или) опыт деятельности: Приводит примеры по правильному поведению туристов и организаторов туристских маршрутов
готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8)	Знания: основных методов защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	Знания: Перечисляет основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

	<p>Умения: Описывать основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий</p>	<p>Умения: Приведение примеров правильного поведения персонала фирм и участников туристских маршрутов во время возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий</p>
	<p>Навыки и (или) опыт деятельности: Сообщает правила поведения персонала фирм и участников туристских маршрутов во время возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий</p>	<p>Навыки и (или) опыт деятельности: Определяет правильность поведения персонала фирм и участников туристских маршрутов во время возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий</p>
Общепрофессиональные компетенции		
<p>способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта (ОПК-1)</p>	<p>Знания: Перечисляет основные задачи профессиональной деятельности</p>	<p>Знания: Определяет современные требования к туристической сфере</p>
	<p>Умения: Ранжирует источники информации</p>	<p>Умения: Использует источники информации в соответствии с их статусом</p>
	<p>Навыки: Составление списка литературных и интернет-источников</p>	<p>Навыки: Оформление списка источников в соответствии с требованиями ГОСТа</p>
<p>способностью к разработке туристского продукта (ОПК-2)</p>	<p>Знания: Цели и задач проектирования туристского продукта в соответствии с туристскими ресурсами</p>	<p>Знания: Обоснования цели и задач при разработке туристского продукта в соответствии с туристскими ресурсами</p>
	<p>Умения: Постановки цели и задач при проектировании туристского продукта в соответствии с туристскими ресурсами</p>	<p>Умения: Обоснования цели и задач при проектировании туристского продукта в соответствии с туристскими ресурсами</p>

	Навыки и (или) опыт деятельности: Оценивания цели и задач при проектировании туристского продукта в соответствии с туристскими ресурсами	Навыки и (или) опыт деятельности: Редактирования цели и задач при проектировании туристского продукта в соответствии с туристскими ресурсами
способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3)	Знания: Требований к организации обслуживания потребителей и (или) туристов	Знания: Описание требований к организации обслуживания потребителей и (или) туристов
	Умения: Составление требований к организации обслуживания потребителей и (или) туристов	Умения: Требований к организации обслуживания потребителей и (или) туристов
	Навыки и (или) опыт деятельности: Описания требований к организации обслуживания потребителей и (или) туристов	Навыки и (или) опыт деятельности: Объяснения требований к организации обслуживания потребителей и (или) туристов
Профессиональные компетенции		
<i>Проектная деятельность</i>		
владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме (ПК-1)	Знания: Перечисляет этапы проектирования	Знания: Определяет значимость проектной деятельности в туризме
	Умения: Структурирует основные методы проектирования в соответствии с этапами проектирования	Умения: Обосновывает применяемые методы
	Навыки: Составление схемы анализа турпродукта	Навыки: Обоснование схемы анализа турпродукта
способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме (ПК-2)	Знания: Демонстрирует знание основ математики и информатики	Знания: Показывает понимание необходимости использования знаний математики и информации в современной туристической деятельности
	Умения: Производит расчеты необходимые в проектной и отчетной деятельности	Умения: Использует формулы для решения практических расчетов
	Навыки: Проводить математические и статистические расчеты	Навыки: Оформлять математические и статистические данные

готовностью к реализации проектов в туристской индустрии (ПК-3)	Знания: Показывает знание современных технологий на уровне решения учебных заданий	Знания: Решает поставленные задачи
	Умения: Применяет технологий реализации проектов в туристической индустрии на уровне повторения	Умения: Демонстрирует пути реализации проектов
	Навыки: Готов к размещения информации о проекте в различных информационных базах	Навыки: Работает в различных программах и социальных сетях
<i>Организационно-управленческая деятельность</i>		
способностью организовать работу исполнителей, принимать решение в организации туристической деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства (ПК-4)	Знания: Социальной политики государства с позиций развития туризма	Знания: Описывает социальные запросы общества как доказательную базу развития туристической сферы
	Умения: Обоснования решений по организации туристической деятельности с учетом социальной политики государства	Умения: Объяснение решений по организации туристической деятельности с учетом социальной политики государства
	Навыки и (или) опыт деятельности: Разработки организационных решений с учетом социальных запросов общества	Навыки и (или) опыт деятельности: Обоснования организационных решений с учетом социальных запросов общества
способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя или туриста, обосновать управленческое решение (ПК-5)	Знания: Технологии расчетов затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя или туриста	Знания: Описание Технологии расчетов затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя или туриста
	Умения: Производить расчеты затрат деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя или туриста	Умения: Обосновывать произведенные расчеты затрат деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя или туриста
	Навыки и (или) опыт деятельности: Установления соотношения управленческого решения и затрат деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями	Навыки и (или) опыт деятельности: Выбор управленческого решения адекватного затратам предприятия туристской индустрии при разработке

	ми потребителя или туриста	туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя или туриста
<i>Научно-исследовательская деятельность</i>		
способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности (ПК-6)	Знания: Источников получения сведений о новой научно-технической информации в области туристской деятельности	Знания: Перечисляет источники получения сведений о новой научно-технической информации в области туристской деятельности
	Умения: Преобразовывать полученную информацию для использования в профессиональной деятельности	Умения: Обосновывать использование полученной информации в профессиональной деятельности
	Навыки и (или) опыт деятельности: Представления информации в форматах необходимых для профессиональной деятельности	Навыки и (или) опыт деятельности: Нахождения соответствия информации теоретического уровня и практико-ориентированной информации
способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг (ПК-7)	Знания: Технологий мониторинга рынка туристских услуг	Знания: Особенности рынка туристских услуг
	Умения: Ведения мониторинга и оформления данных мониторинга рынка туристских услуг	Умения: Объяснения проведенного мониторинга рынка туристских услуг
	Навыки и (или) опыт деятельности: Составления графиков по мониторингу рынка туристских услуг	Навыки и (или) опыт деятельности: Ведение графика мониторинга рынка туристских услуг
готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме (ПК-8)	Знания: Прикладных методов исследования туристской деятельности	Знания: Описание прикладных методов исследования туристской деятельности
	Умения: Применение исследовательских методов при разработке туристского продукта	Умения: Обоснование примененных исследовательских методов при разработке туристского продукта
	Навыки и (или) опыт деятельности: Оценивания методов исследования при разработке туристского продукта	Навыки и (или) опыт деятельности: Объяснения применения методов исследования при разработке туристского продукта

готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей или туристов (ПК-9)	Знания: Современных инновационных технологий	Знания: Современных инновационных технологий и возможности их использования в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей или туристов
	Умения: Оценивать полезность применения инновационных технологий и возможности их использования в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей или туристов	Умения: Обоснования применения инновационных технологий и возможности их использования в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей или туристов
	Навыки и (или) опыт деятельности: Описания возможностей современных технологий применительно к профессиональной деятельности	Навыки и (или) опыт деятельности: Выбора современных технологий для выполнения профессиональных действий
<i>Производственно-технологическая деятельность</i>		
готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий (ПК-10)	Знания: Современных требований к разработке туристского продукта	Знания: Описание современных требований к разработке туристского продукта
	Умения: Соотносить особенности туристского продукта и возможности включения в их разработку и реализацию современных технологий	Умения: Обоснование применения современных технологий при разработке и реализации туристского продукта
	Навыки и (или) опыт деятельности: Составления туристского продукта с использованием современных технологий	Навыки и (или) опыт деятельности: Перечисления и описания использованных технологий при разработке и реализации туристского продукта
способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий (ПК-11)	Знания: Знание возможностей информационных и коммуникативных технологий	Знания: Перечисляет и описывает информационных и коммуникативных технологий
	Умения: Описания маршрута продвижения и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий	Умения: Обоснования маршрута продвижения и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий
	Навыки и (или) опыт деятельности: Составления маршрута продвижения и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий	Навыки и (или) опыт деятельности: Выбора маршрута продвижения и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий

<i>Сервисная деятельность</i>		
способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии (ПК-12)	Знания: нормативных документов по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии	Знания: Перечисление нормативных документов по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии
	Умения: Выбора нормативных документов по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии при разработке туристского продукта и организации сферы услуг	Умения: Обоснование выбора нормативных документов по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии при разработке туристского продукта и организации сферы услуг
	Навыки и (или) опыт деятельности: Приведение примеров использования нормативных документов по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии	Навыки и (или) опыт деятельности: Нахождение соответствия нормативных документов по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии с задачами туристского продукта
способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и туристов (ПК-13)	Знания: Требований к обеспечению процесса обслуживания потребителей и туристов	Знания: Объяснение требований к обеспечению процесса обслуживания потребителей и туристов
	Умения: Выбора необходимых условий по обслуживанию потребителей услуг и туристов	Умения: Обоснования выбора условий по обслуживанию потребителей услуг и туристов
	Навыки и (или) опыт деятельности: Разъяснения потребителям услуг и туристам правил предоставления услуг	Навыки и (или) опыт деятельности: Описывает правила предоставления услуг потребителям услуг и туристам

1.2.2. Шкала оценивания (критерии оценки результатов защиты ВКР)

Таблица 2

Оценка по номинальной шкале	Критерии оценки результатов защиты ВКР
Отлично	<ul style="list-style-type: none"> – Обоснована актуальность темы с учетом развития науки и (или) практики; – качественно и в полном объеме проведена оценка степени разработанности темы в специальной литературе; – поставленные цель и задачи реализованы в полном объеме; – тема раскрыта глубоко и многоаспектно; – наличие материала, ориентированного на практическое использование (в зависимости от темы); – полученные результаты и выводы достоверны и обоснованы; – наличие собственных выводов по главам;

	<ul style="list-style-type: none"> – эрудиция, использование междисциплинарных связей; – соблюдены все требования к структуре работы (с учетом изложенных в методических указаниях); – наличие информационной культуры (корректное цитирование опубликованных документов и электронных ресурсов, оформление списка использованной литературы сделано с учетом требований ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»; – объем оригинальности текста 70 % и выше. Допустимый процент использования каждого источника (5 %) не превышен. Ссылок на коллекции готовых студенческих работ нет (или их использование обосновано в отзыве научного руководителя). – высокое качество оформления работы с учетом всех требований, изложенных в п. 1 (Ч. II); – на защите ВКР выступление полностью соответствовало всем требованиям, изложенным в п.1.4.11 (Ч. I), были даны аргументированные ответы на все поставленные вопросы; – использованы информационные технологии (PowerPoint); – отсутствуют ошибки в представляемой информации.
Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> – Обоснована актуальность темы; – степень разработанности темы в специальной литературе оценена недостаточно полно и качественно; – поставленные задачи реализованы не в полном объеме; – не в полном объеме раскрыты отдельные аспекты темы; – полученные результаты не получили достаточного обоснования; – выводы по главам недостаточно содержательны; – требования к структуре работы в целом соблюдены (с учетом изложенных в методических указаниях); – информационная культура: список использованной литературы оформлен с учетом требований ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» (не все источники процитированы корректно, есть незначительные погрешности в библиографическом описании документов); – объем оригинальности текста соответствует минимально допустимому уровню (от 60 до 70 %). Допустимый процент использования каждого источника превышен (выше 5 %). Ссылок на коллекции готовых студенческих работ нет (или их использование обосновано в отзыве научного руководителя); – качество оформления работы с учетом требований, изложенных в п. 1 (Ч. II) настоящего издания, имеет отдельные недостатки; – на защите ВКР выступление в целом соответствовало всем требованиям, изложенным в 1.4.11 (Ч. I), были даны ответы на все поставленные вопросы; – использованы информационные технологии (PowerPoint); – допущены незначительные ошибки в представляемой информации.
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – В обосновании актуальности темы учтены не все аспекты; – отсутствует оценка степени разработанности темы в специальной литературе, использованные источники только перечислены;

	<ul style="list-style-type: none"> – поставленные задачи реализованы не в полном объеме; – не раскрыты отдельные аспекты темы; – полученные результаты не получили обоснования; – отсутствуют собственные выводы по главам; – не в полной мере соблюдены требования к структуре работы (с учетом изложенных в методических указаниях); – информационная культура: не соблюдены требования ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» (некорректное использование источников, список использованной литературы содержит ошибки в библиографическом описании документов и расположении записей); <ul style="list-style-type: none"> – объем оригинальности текста ниже минимально допустимого уровня (от 50 до 60 %). Допустимый процент использования каждого источника превышен (выше 8 %). Есть ссылки на коллекции готовых студенческих работ (их использование в отзыве научного руководителя не обосновано); – качество оформления работы с учетом требований, изложенных в п. 1 (Ч. II) настоящего издания, имеет существенные недостатки; – на защите ВКР выступление не соответствовало требованиям, изложенным в 1.4.11 (Ч. I). Ответы на вопросы вызывали затруднения, были даны только после наводящих вопросов со стороны членов комиссии. Использованы информационные технологии (PowerPoint). Были допущены незначительные ошибки в представляемой информации.
Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> – Качество и оформление ВКР не соответствует требованиям; – объем оригинальности текста значительно ниже минимально допустимого уровня (ниже 50 %). Допустимый процент использования каждого источника значительно превышен (выше 15 %). Есть ссылки на коллекции готовых студенческих работ (их использование в отзыве научного руководителя не обосновано); – на защите ВКР выступление не соответствовало требованиям, изложенным в п. 1.4.11 (Ч. I). Ответы на вопросы со стороны членов комиссии не были получены.

1.3. Примерные темы ВКР

1. Разработка рекомендаций по изучению и туристского пространства территории (на примере региона, страны).
2. Архитектурное наследие как ресурс развития городского туристского продукта (на примере г. ...).
3. Природное туристское пространство как фактор сохранения природных богатств РФ.
4. Культурно-историческое туристское пространство как фактор сохранения культурного наследия в регионах РФ.
5. Проектирование природного туристского пространства на основе изучения и диагностики различных типов памятников природы.
6. Археологическое наследие как основа формирования туристского продукта региона.
7. Событийный календарь как фактор формирования и развития событийного туристского пространства РФ.

8. Проектирование городского туристского пространства (на примере...).
9. Музейное проектирование на основе применения информационных технологий.
10. Сервисное пространство территории: основы формирования и развития.
11. Рекреационное туристское пространство как фактор развития курортного продукта РФ.
12. Научное туристское пространство как фактор развития образовательного туризма в РФ.
13. Разработка рекомендаций по формированию и развитию маршрутов массового самодельного туризма (на примере региона...).
14. Разработка рекомендаций по изучению, диагностике и оценке attractiveness новых туристских ресурсов (на примере региона, страны...).
15. Разработка рекомендаций по формированию комплексной балльно-рейтинговой системы оценок объектов туристского (природного, культурно-исторического, рекреационного, сервисного, событийного, мифологического, научного) пространства РФ (или на примере региона...).
16. Разработка рекомендаций по проведению оценки туристских ресурсов и объектов природного (культурно-исторического, рекреационного, сервисного, событийного, мифологического, научного) туристского пространства (на примере региона...).
17. Роль национальной инновационной системы в повышении конкурентоспособности российского туристского продукта.
18. Информационно-коммуникационные технологии как фактор повышения ценности туристских продуктов и услуг.
19. Туристские информационные системы как новая модель туристского бизнеса.
20. Инновации в индустрии туризма: информационный аспект.
21. Инновации в индустрии туризма: организационно-технологический аспект.
22. Разработка рекомендаций по информационному обеспечению городского туризма на основе разработки (внедрения) Программы «Карта Гостя».
23. Роль туризма в инновационном развитии регионов РФ (на примере региона...)
24. Проблемы и перспективы развития электронного туризма в РФ.
25. Формирование креативной концепции туристского предприятия.
26. Формирование стратегии развития туристского предприятия.
27. Научно-практические подходы к исследованию рисков в туристской деятельности.
28. Развитие классических теорий мотивации на примере туристской деятельности.
29. Виртуальный туристский продукт как фактор развития туристской деятельности.
30. Репутация туристского предприятия как фактор его эффективного функционирования и развития.
31. Ресурсное обоснование туристских экскурсионных маршрутов.
32. Ресурсное обоснование организации туризма в национальных парках.
33. Ресурсное обоснование организации туризма в музеях.

34. Обоснование выбора объектов-ресурсов, используемых при формировании и проведении туристских программ.
35. Определение состава туристских ресурсов используемых при организации (выбранного вида туризма).
36. Определение состава туристских ресурсов для определения перспектив развития (выбранного) вида туризма.
37. Определение состава экономических (и технологических) туристских ресурсов при формировании медицинских, горнолыжных, конноспортивных, спортивно-рыболовных, охотничьих или паломнических туров (указать вид).
38. Определение состава экскурсионных туристских ресурсов при формировании событийных, религиозных, этнографических или тематических туров.
39. Использование видов и различных по значимости групп объектов-ресурсов культурно-исторических туристских ресурсов при формировании...(экскурсионных, этнографических, религиозных туров на определенной территории).
40. Использование видов и различных по значимости групп объектов-ресурсов социально-культурных туристских ресурсов при формировании экскурсионных, этнографических, религиозных туров на определенной территории.
41. Использование видов и различных по значимости групп объектов-ресурсов этнографических туристских ресурсов при формировании экскурсионных, этнографических, религиозных туров на определенной территории.
42. Исследование системы коллективных средств размещения территории (название исследуемой территории) и оценка перспектив ее использования для развития различных видов туризма.
43. Исследование системы предприятий общественного питания территории (название исследуемой территории) и оценка перспектив ее использования для развития различных видов туризма.
44. Разработка критериев систематического описания и паспортизации туристских ресурсов и туристских объектов муниципальных образований (название муниципального образования).
45. Разработка модели туристского кластера на территории...
46. Разработка каталога туристских ресурсов.
47. Разработка рекомендаций по оптимизации мер обеспечения безопасности туристов.
48. Разработка предложений по развитию социального туризма в РФ.
49. Разработка предложений по организации различных форм работы туристского информационного центра.
50. Разработка атласа экскурсионных маршрутов.
51. Иностраный туризм в Российской Империи конца 19 - нач. 20 вв.
52. Феномен "пролетарского туризма" в СССР.
53. Государственная политика развития внутреннего туризма в РФ.
54. Государственная политика формирования "позитивного образа страны" как фактор туристского развития (на примере ...).
55. Исследование форм и методов поддержки развития туризма в регионах России с составлением базы данных по туристским администрациям (по федеральным округам).
56. Адаптивный туризм - социальное направление развития туристских услуг (по видам адаптивного туризма).

57. Подготовка адаптивных экскурсионных программ для разных категорий инвалидов, престарелых и т.д.
58. Сбор информации по объектам показа с разработкой этикетки и паспорта и туристских маршрутов (по регионам, муниципальным образованиям).
59. Разработка карты велосипедных маршрутов (по регионам, муниципальным образованиям).
60. Формирование интерактивной карты туристских ресурсов.
61. Анализ маркетинговой активности регионов для привлечения туристов.
62. Анализ факторов влияния транспортной системы в регионах на развитие туризма.
63. Оценка состояния туристской инфраструктуры в регионах.

1.4. Методические материалы, определяющие процедуры подготовки ВКР и оценивания ее результатов в рамках освоения основной профессиональной образовательной программы

1.4.1. Нормативно-методическое обеспечение государственной итоговой аттестации обучающихся осуществляется в соответствии с «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утв. приказом Министерства образования и науки РФ № 636 от 29.06.2015 с изм. и доп. от 09.02.2016 № 86, 28.04.2016 № 502) и локальным актом (положением) образовательной «О порядке проведения государственной итоговой аттестации» (утв. 30.05.2016). Анализ и мониторинг государственной итоговой аттестации представлен в ежегодном сборнике статистических материалов «Государственная итоговая аттестация».

1.4.2. Фонд оценочных средств для подготовки и защиты ВКР:

- перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения основной профессиональной образовательной программы, проверяемых на защите ВКР (см. п. 1.1);
- описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания (критерии оценки результатов защиты ВКР) (см. п. 1.2);
- примерные темы ВКР (см. п. 1.3);
- содержание настоящего пункта.

1.4.3. Тематика ВКР.

Темы ВКР определяются выпускающей кафедрой туризма и музееведения. В течение первого месяца заключительного года обучения обучающимся предоставляется право выбора темы из предложенного перечня. Особую ценность в этом перечне представляют темы ВКР, заказанные или предложенные для разработки организациями (предприятиями).

При выборе темы обучающийся учитывает личные профессиональные интересы, возможность практического использования полученных в процессе обучения знаний и собственную исследовательскую инициативу. При этом обучающийся вправе предложить свою тему, обосновав необходимость и целесообразность ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

Не позднее чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации приказом «Об утверждении тем выпускных квалификационных работ на 20.. – 20.. уч. год», подписанным руководителем образовательной организации, за обучающимся

(несколькими обучающимися, выполняющими ВКР совместно) закрепляется тема и научный руководитель ВКР из числа работников образовательной организации и при необходимости консультант (консультанты).

1.4.4. Функции научного руководителя:

- регулярное консультирование обучающегося по методике подготовки ВКР, отбору источников;
- проведение поэтапной и полной проверки готовности ВКР и рекомендации по исправлению недостатков;
- информирование кафедры, деканата в случае неудовлетворительной работы обучающегося;
- проверка ВКР на объем заимствований и распечатка сформированного отчета из официально утвержденной в образовательной организации программы;
- подготовка отзыва о работе обучающегося в период подготовки ВКР и качестве выполненной работы. В случае выполнения ВКР несколькими обучающимися руководитель ВКР представляет в образовательную организацию отзыв об их совместной работе в период подготовки ВКР и качестве готовой работы (см. Приложение 4). Ознакомиться с отзывом обучающийся должен не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты ВКР.

1.4.5. Требования к форме и содержанию ВКР

ВКР бакалавра должна представлять собой профессионально направленную самостоятельно выполненную законченную работу по конкретной теме, связанной с будущей квалификацией бакалавра и видом его деятельности. ВКР бакалавра должна содержать системный анализ объекта (предмета) практической деятельности в конкретной профессиональной области, как правило, опирающийся на известные модели и методики исследования. ВКР бакалавра может основываться на обобщении выполненных курсовых работ, а также статей и докладов, подготовленных обучающимися.

1.4.6. Проверка ВКР на объем заимствования.

Для проверки текстов ВКР на объем заимствования, в том числе содержательно-го, выявления неправомерных заимствований в ЧГИК официально используется сервис поиска текстовых заимствований «Руконтекст». Разработчик – ОАО «Центральный коллектор библиотек “БИБКОМ”». Доступ к сервису возможен по адресу <http://rucont.ru> или из сети ЧГИК.

Объем оригинального текста должен быть не менее 70 %. Среди заимствованных источников не может быть ссылок на коллекции готовых студенческих работ. Допустимый процент использования каждого источника, отраженного в отчете о результатах проверки должен быть не более 5 %

Порядок проверки ВКР на объем заимствования утвержден ученым советом ЧГИК.

1.4.7. Сроки выполнения и предоставления ВКР.

Сроки выполнения ВКР определяются календарным учебным графиком соответствующей образовательной программы (см. <http://chgik.ru/sveden/education>).

Сроки предоставления ВКР на проверку – 2 недели до начала работы Государственной аттестационной комиссии, информация доводится до сведения обучающихся и их научных руководителей.

До официальной сдачи ВКР выпускающая кафедра проводит процедуру предзащиты и нормоконтроля. Процедура предзащиты оформляется протоколом. Цель предварительной защиты состоит в выяснении степени готовности ВКР. При необходимости обучающийся дорабатывает ВКР с учетом замечаний и рекомендаций, полученных в ходе обсуждения представленной работы. Цель нормоконтроля – определение ВКР на соответствие предъявляемым требованиям к структуре, оформлению, составлению

библиографических описаний документов в списке использованной литературы. Обучающийся обязан устранить все замечания, выявленные в результате нормоконтроля.

После предоставления обучающимся ВКР (в печатном и электронном виде) на выпускающую кафедру научный руководитель должен:

- осуществить проверку ВКР на объем заимствования;
- подготовить «Отзыв научного руководителя на выпускную квалификационную работу» (см. Приложение 4).

Превышение установленного допустимого уровня объема и содержания заимствований, отраженных в «Отчете о проверке на наличие заимствований», не является основанием для недопуска ВКР к процедуре защиты. Объем оригинальности текста ВКР и допустимый процент использования источников является одним из критериев оценки результатов защиты ВКР и включен в шкалу оценивания (см. табл. 2 настоящего издания).

Выпускающая кафедра обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом научного руководителя, отчетом на объем заимствования не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты ВКР, при условии своевременной сдачи ВКР обучающимся на кафедру.

Не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты ВКР в государственную экзаменационную комиссию передаются:

- печатный (сброшюрованный или переплетенный) экземпляр ВКР;
- электронный вариант ВКР;
- отзыв научного руководителя;
- отчет на объем заимствования;
- акт о внедрении (для ВКР, написанных по заказу предприятия) (Приложение 5).

1.4.8. Размещение текста ВКР в электронно-библиотечной системе (ЭБС).

Тексты ВКР размещаются в Национальном цифровом ресурсе «РУКОНТ» (разработчик ОАО «Центральный коллектор библиотек “БИБКОМ”»).

Порядок размещения текстов ВКР в электронно-библиотечной системе утвержден ученым советом ЧГИК.

1.4.9. Сроки защиты ВКР.

Сроки защиты ВКР определяются календарным учебным графиком соответствующей образовательной программы (см. <http://chgik.ru/sveden/education>).

Не позднее чем за 30 календарных дней до дня проведения первого государственного аттестационного испытания распорядительным актом утверждается расписание государственных аттестационных испытаний, в котором указываются даты, время и место проведения государственных аттестационных испытаний, в том числе защиты ВКР. При формировании расписания устанавливается перерыв между государственными аттестационными испытаниями продолжительностью не менее 7 календарных дней.

1.4.10. Допуск к защите ВКР.

К защите ВКР допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования и получивший положительную оценку на государственном экзамене. К защите ВКР обучающиеся допускаются на основании приказа «О допуске к государственной итоговой аттестации».

1.4.11. Процедура защиты ВКР.

Заседание ГЭК по защите ВКР проводится председателем комиссии.

Документационное сопровождение защиты ВКР включает:

- ВКР обучающихся, допущенных к защите;

- отзывы научных руководителей;
- акты о внедрении (для ВКР, написанных по заказу предприятия);
- отчеты на объем заимствований;
- копии всех приказов, связанных с государственной итоговой аттестацией;
- папку на каждого обучающегося, допущенного к защите ВКР, содержащая зачетную книжку, личную и учебную карточки, портфолио и т. д.);
- издание «Выпускная квалификационная работа по направлению подготовки 51.03.04 Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия : требования и методические указания по выполнению» (Челябинск, 2017);
- описание шкалы оценивания ВКР;
- экзаменационную ведомость защиты ВКР.

Порядок защиты ВКР:

- вступительное слово обучающегося с использованием презентации (в программе PowerPoint) (не более 15 минут), в котором приводятся обоснование темы, объект, предмет исследования, цель и задачи работы, характеристика использованных источников и литературы, выводы по работе. Выступление на защите должно быть кратким, четким, конкретным, корректным по отношению к мнению рецензента и членам ГЭК, коллегам. Текст выступления на защите целесообразно предварительно согласовать с научным руководителем;
- ответы на вопросы членов ГЭК;
- выступление научного руководителя; в случае его отсутствия отзыв зачитывает любой из членов ГЭК;
- ответы обучающегося на вопросы и замечания, поставленные в рецензии и отзыве.

Решение ГЭК о результатах защиты ВКР принимается простым большинством голосов от числа лиц, входящих в состав комиссии и участвующих в заседании. При равном числе голосов председатель комиссии обладает правом решающего голоса. При принятии решения о результатах защиты ВКР члены ГЭК руководствуются шкалой оценивания (пп. 1.2.2). Решение, принятое комиссией, оформляется протоколом. Результаты защиты ВКР объявляются в день ее проведения.

1.4.12. Для обучающихся из числа инвалидов защита ВКР проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности). На защите ВКР обеспечивается соблюдение общих и специфических (в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся) требований.

2. Описание материально-технической базы, необходимой для подготовки и защиты ВКР

Для подготовки ВКР используются аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспеченные доступом в электронную информационно-образовательную среду организации. Защита ВКР проходит в учебных аудиториях согласно расписанию ГИА.

3. Перечень информационных технологий, используемых при подготовке ВКР и ее защите, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии – это совокупность методов, способов, приемов и средств обработки документированной информации, включая прикладные программные средства и регламентированный порядок их применения.

При подготовке ВКР и ее защиты используются следующие информационные технологии:

- слайд-презентации;
- графические объекты, видео-, аудиоматериалы;
- офисные программы: Windows, Microsoft Office 2007, Adobe Reader 9.0,
- специализированные программы: информационные справочные системы:

Гарант

- базы данных: Русский музей: Виртуальный филиал, Конструктор мультимедийных презентаций
- средства взаимодействия с обучающимися (электронная почта, форумы, интернет-группы, скайпы, чаты);
- видеоконференцсвязь.

ЧАСТЬ II. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВКР

1. Основные этапы выполнения ВКР

Работа над ВКР начинается с установочной консультации научного руководителя, в ходе которой определяется общая стратегия работы, намечаются цели и задачи исследования, его предварительная структура. Написание ВКР предполагает выполнение следующих основных этапов.

Предварительное изучение темы ВКР. Кроме установочной консультации научного руководителя общее представление о теме ВКР помогут получить соответствующие разделы и рубрики учебных, справочных изданий, материалы, представленные в п. 2.3 и 2.4.

Определение хронологических рамок библиографического поиска в соответствии с особенностями темы ВКР, поставленными целями и задачами.

Выявление литературы по теме исследования. С научным руководителем необходимо согласовать перечень:

- ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимых для подготовки ВКР (см. п. 2.4), особое внимание при этом обратить на научные электронные библиотеки, содержащие полнотекстовые документы;
- библиографических, официальных, справочных изданий;
- профессиональной периодики, которая будет полезна для работы над ВКР (см. раздел «Бюллетень новых поступлений» на сайте Научной библиотеки ЧГИК).

В дальнейшем, уже в ходе изучения литературы, могут оказаться полезными не самостоятельные (внутрикнижные, пристатейные и т. п.) библиографические списки и библиографические ссылки в изданиях.

Предварительно с научным руководителем ВКР целесообразно определить круг неопубликованных источников (например, планы и отчеты организации (учреждения), локальные нормативные документы, каталоги и картотеки музейных коллекций, музейно-учетную документацию, исторические справки, научные концепции, планы текущего и перспективного комплектования, материалы научного архива музея, сценарии музейных мероприятий и др.), которые могут быть использованы при написании ВКР.

За помощью по выявлению литературы по теме можно обратиться в библиографический отдел научной библиотеки ЧГИК или в ее виртуальную справочную службу (<http://server-sp:81/Lists/List7/AllItems.aspx>), другие библиотеки города.

Составление картотеки публикаций по теме. Рабочая картотека включает библиографическую информацию обо всех выявленных документах по теме ВКР. Библиографические описания должны **обязательно** соответствовать требованиям следующих стандартов:

- ГОСТ 7.1–2003 Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления;
- ГОСТ 7.82–2001 Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления;
- ГОСТ 7.80–2000 Библиографическая запись. Заголовок. Общие требования и правила составления;
- ГОСТ Р 7.0.12–2011 Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на русском языке. Общие требования и правила.

С примерами библиографических описаний документов необходимо ознакомиться на сайте Научной библиотеки ЧГИК в разделе «В помощь самостоятельной работе» (http://server-sp:81/SitePages/samost_rab_stud.aspx).

Изучение литературы по теме. Изучение выявленных публикаций целесообразно начинать с изданий последних лет, освещающих проблему в целом. Это поможет увидеть изучаемую тему во всей ее глубине и многоаспектности, оценить разработанность темы в специальной литературе, а в дальнейшем – определить структуру ВКР. В ходе изучения литературы конспекты, рабочие записи, копии следует делать таким образом, чтобы в дальнейшем легко можно было точно и грамотно оформить ссылку на ту или иную цитату.

В процессе работы над источниками и литературой рекомендуется делать выписки и заметки по фактам, событиям, относящимся к избранной теме, а также давать краткие оценки (резюме) о наличии собственной концепции автора книги, публикации по исследуемому вопросу. В каждой выписке следует точно указывать источники и литературу с выходными данными, откуда сделаны выписки.

В ходе историографического исследования и изучения источников составляется и согласовывается с научным руководителем ориентировочный план ВКР. Его окончательный вариант составляется после проработки основных источников. Дальнейшие изменения в плане необходимо согласовывать с научным руководителем.

Проведение исследования (если предполагается). Данный этап работы по своему содержанию, формам и срокам проведения определяется темой ВКР. Чаще всего уже в самом начале работы, консультируясь с научным руководителем, необходимо продумать цели и задачи исследования, соотнося их с целями и задачами ВКР, определить исследовательский инструментарий и базу для проведения исследования.

Базами исследовательской части работы могут быть государственные и муниципальные музеи, центры по охране объектов культурного и природного наследия, туристические фирмы.

Уточнение структуры ВКР. План ВКР, составленный предварительно, на данном этапе уточняется и детализируется в соответствии с имеющимся материалом. Уточненный вариант плана должен быть вновь согласован с научным руководителем. Более подробно об основных структурных элементах ВКР – см. п. 2.2.

Написание текста ВКР. В ВКР необходимо продемонстрировать, не только владение навыком выявления и изучения литературы по теме, но и умение логически изложить основное содержание и самостоятельно обобщить, интерпретировать материал, а также продемонстрировать собственную точку зрения на изучаемую проблему. Основное содержание работы составляет самостоятельный анализ практической деятельности организации, технологий проектной деятельности, организации условий хранения наследия, методик описания музейных собраний, разработки музейных мероприятий, цели и задач музейных программ и т. п.). Важно обобщить историю и традиции организации, описать и проанализировать накопленный опыт, выявить основные сферы деятельности музея, проследить возможности модернизации музейной деятельности, акцентировать внимание на, инновации в практической деятельности музейных

организаций т.д.). При этом необходимо отметить, насколько полученные данные соответствуют теоретическим разработкам, методическим рекомендациям и др.

Источниковой базой ВКР являются разнообразные опубликованные и неопубликованные документы, на которые необходимо ссылаться. Использование цитат является обязательным условием объективности изложения материала. В соответствии с этикой научного изложения, надо строго следить за правильностью цитирования и соответствием ссылок на источники, по возможности разделять упоминаемые в работе результаты (идеи, гипотезы и т. п.) разных авторов и, соответственно, отдельно ссылаться на них; способ и форма изложения материала должны облегчить понимание читателем того, какие из результатов (идей, гипотез и пр.), упоминаемых в работе, являются авторскими, а какие – продуктом чужого творчества (с точной ссылкой на источник в соответствии с принятыми требованиями цитирования) или уже стали общепринятыми. Общие требования к цитируемому материалу сводятся к следующим обязательным условиям:

- цитата должна быть неразрывно связана с текстом (служить доказательством или подтверждением выдвинутых автором положений);

- цитировать надо полно (без произвольного сокращения текста) и точно (соответственно авторскому тексту, грамматической форме), ссылка на источник должна включать указание номера страниц, на которых содержится цитата. Во избежание избыточности текста допускается пропуск в цитате, но при этом смысл текста не должен искажаться (пропуск слов обозначается многоточием). Цитату можно изложить и собственными словами, если при этом не нарушается целостность изложения и не искажается авторская мысль. Ссылка на источник в этом случае приводится без указания конкретной страницы из источника;

- при цитировании следует избегать избыточности и недостаточности, так как избыточное цитирование создает впечатление компилятивности работы, а недостаточность снижает ее научную ценность;

- текст цитаты необходимо заключать в кавычки, каждую цитату сопровождать указанием на источник.

Следует помнить, что к цитированию нужно прибегать только тогда, когда действительно нельзя обойтись без ссылки на документы (законы, стандарты и т. п.), а также мнения ведущих ученых и специалистов. При изложении дискуссионного материала особенно важна персонифицированность ссылок (например, «По мнению ведущего специалиста в области музеологии (культурологии, истории и др.) И. О. Фамилия, ... [2, с. 212].»). Изложение дискуссионного материала необходимо завершить собственными выводами, определением своей позиции.

При введении цитат в текст целесообразно использовать специальные вводные слова и словосочетания, примеры которых приведены в Приложении 3 (строка «Введение цитаты в контекст»). Некорректное цитирование приводит к увеличению объема заимствования (плагиату) (см. пп. 1.4.6).

Библиографические ссылки **обязательно** следует оформлять в виде отсылок к списку использованной литературы (если используются неопубликованные документы – к списку использованных источников и литературы). В тексте в квадратных скобках в конце цитаты или ее изложения приводят следующие цифры: первая отсылает к номеру библиографической записи в списке использованной литературы, вторая – к конкретной странице или нескольким страницам цитируемой работы, например: [2, с. 212–214]. Если ссылка дается на несколько публикаций, то цифры разделяются точкой с запятой, например: [18, с. 321; 34, с. 42]. В случаях, когда в тексте упоминается несколько работ одного или разных авторов (например, при характеристике разработанности темы ВКР), в скобках перечисляются через точку с запятой только номера библиогра-

фических записей, например: [2; 11; 24; 35–37].

Наиболее распространенные недостатки изложения – употребление непонятных самому автору слов и выражений, запутанных фраз, обширных цитат, употребление чужих фраз и выражений без ссылки на источник, загромождение основного текста фамилиями, названиями работ, цифрами, которые следует помещать в примечания или таблицы. Целесообразно прибегать к конструкциям неопределенно-личных предложений (например: «Вначале производят..., а затем устанавливают...»). Употребляется также форма изложения от третьего лица (например: «Автор полагает...»). Аналогичную функцию выполняют предложения со страдательным залогом (например: «Разработан комплексный подход к исследованию...»). Такой оборот позволяет не вводить в текст ВКР личные местоимения.

Редактирование текста ВКР. Следует тщательно вычитать и отредактировать работу самостоятельно. Необходимо перечитать весь текст, проверить его с точки зрения стиля научной работы, убедительности и точности приводимых доказательств, логичности изложения материала, наличия в работе выводов по параграфам, главам, правильности оформления ссылок и соответствия библиографического описания документов в списке использованной литературы (списке использованных источников и литературы) указанным выше ГОСТам.

Оформление ВКР.

Общие положения:

- *набор* текста на компьютере на одной стороне листа. Текст на иностранных языках должен быть целиком напечатан или вписан от руки. Сочетание того и другого не допускается;
- *формат* – А4, цвет бумаги – белый;
- *тип шрифта* – Times New Roman (не допускается использовать шрифт разных гарнитур);
- *размер шрифта* (кегель) – 14 (в таблицах – 12);
- *междустрочный интервал* – полуторный (в таблицах – одинарный);
- *размеры полей*: верхнее и нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см;
- *нумерация страниц* – в нижнем колонтитуле по центру арабскими цифрами, на титульном листе и в оглавлении номер страницы не ставится, хотя они входят в общий объем страниц ВКР;
- *заголовки* – по центру, без переносов и точки в конце, с полужирным выделением, без отступа красной строки;
- *основной текст* – выравнивание по ширине, абзацный отступ – 1,25 см;
- *переносы слов* в тексте (за исключением заголовков) – обязательны;
- *выделение фрагментов текста* – **полужирным, курсивом, разрядка, подчеркивание** (одновременно использовать подчеркивание и другие виды выделения не следует);
- *приложения к ВКР* – имеют нумерацию и название;
- каждая новая глава начинается с новой страницы. Это же относится и к другим основным структурным частям работы: введению, заключению, списку использованных источников и литературы, приложениям, указателям и т. п.;
- оформление титульного листа ВКР – (см. Приложение 2), оглавления – (см. Приложение 3).

В тексте ВКР не должно быть сокращений. Если в работе многократно используются устойчивые словосочетания (например:...), их можно заменить аббревиатурой. При первом упоминании устойчивого словосочетания в скобках приводится аббревиа-

тура, при последующих употреблениях аббревиатура приводится без каких-либо пояснений.

Общий объем ВКР – 70 страниц (без приложений).

ВКР должна быть представлена в двух экземплярах: один экземпляр представляется в печатной форме, в сброшюрованном или переплетенном виде, второй – на машинном носителе, полностью повторяющем печатный вариант работы.

Оформление иллюстративного и справочного материалов, таблиц.

Иллюстрации (схемы, графики, таблицы и пр.) помещаются в тексте работы сразу после ссылок на них, сопровождаются подписями и нумеруются.

Например:

Рис. 1. Порядок движения входящего документопотока

Схема 3. Структура акционерного общества «...»

Таблица как форма представления данных применяется в ВКР при изложении цифровой или словесной информации о нескольких объектах по ряду признаков для лучшей наглядности и сравнения показателей.

Таблица имеет два уровня членения: вертикальный (графы) и горизонтальный (строки). Графы и строки таблицы должны иметь заголовки, выраженные именем существительным в именительном падеже. Подзаголовки граф и строк грамматически согласовываются с заголовками. В заголовках и подзаголовках граф и строк таблицы употребляются только общепринятые сокращения и условные обозначения. Графы таблицы должны быть пронумерованы, если таблица располагается более чем на одной странице. Каждая таблица имеет заголовок, который печатают посередине страницы. Над заголовком справа печатаются с прописной буквы слово «Таблица» и ее порядковый номер. Ссылка на таблицу внутри текста имеет следующую форму: (см. табл. 5, с. 17).

Иллюстративные материалы, занимающие много места в ВКР (например, таблица или схема на нескольких страницах), могут быть вынесены в приложения, а также оформлены в виде плакатов и использованы при защите ВКР.

2. Структура ВКР

Структура ВКР (последовательность расположения ее основных частей) определяется темой исследования, методикой проведения, степенью изученности темы в научной литературе и сложностью практических аспектов. Необходимо избрать тот порядок организации научного материала, который максимально убедительно раскрывает исследовательский замысел и показывает внутреннюю логику работы. Наиболее распространенной формой представления результатов научной работы можно считать трехчастную форму. Три одинаково важных основных раздела научной работы структурируют изложение в логике, удобной для понимания сути научного исследования, каковым является ВКР:

- введение;
- основная часть;
- заключение.

Аппарат ВКР включает оглавление, список использованной литературы и приложения (в случае необходимости).

ВВЕДЕНИЕ к ВКР должно составлять не менее 4 страниц. Во введении кратко указывают:

- актуальность темы исследования;
- степень научной разработанности проблемы;
- объект и предмет исследования;
- цели и задачи исследования;

- базу исследования;
- обоснование структуры работы.

Актуальность темы исследования. Обоснование актуальности темы отражает объяснение того, почему к данной теме целесообразно обратиться именно сейчас, какая научная и практическая необходимость ее изучения, в каком состоянии находятся современные научные представления о предмете исследования. Актуальность – это оценка избранной темы с точки зрения ее современности и социальной значимости. Речевые клише, которые могут быть использованы при формулировке актуальности, приведены в Приложении 3 (блок «Актуальность проблемы»).

Степень научной разработанности проблемы. На основе аналитического изучения источников, включенных в список использованной литературы, необходимо представить краткую историю развития знаний по данной теме, провести анализ закономерностей (тенденций) ее развития, раскрыть научные результаты, достигнутые предшественниками.

Кроме краткой истории вопроса, необходимо осветить наиболее известные точки зрения и подходы к постановке и решению интересующей автора проблемы, а также современное состояние исследований в этой области. Изложение материала следует организовать не в виде набора фактов и цитат, а путем обоснованного с помощью ссылок авторского анализа и интерпретации предлагаемых подходов и известных фактов, структурирования материала, исходя из логики раскрытия проблемы исследования. При описании степени изученности темы автор должен продемонстрировать свое понимание исторической логики ее развития и обосновать необходимость собственного подхода к постановке проблемы исследования. Завершать литературный обзор рекомендуется четко сформулированным резюме, содержащим краткие выводы (в качестве такого резюме может идти вывод о том, что избранная тема еще не раскрыта исследователями, либо раскрыта частично, либо раскрыта не в том аспекте, который изучается автором).

Объект и предмет исследования. Обязательным элементом введения является формулировка объекта и предмета исследования. Объект – процесс, явление, порождающие проблемную ситуацию и избранные для изучения (то есть объект – то, **что** изучается). Предмет – то, что находится в границах объекта (то есть, предмет – то, в каком аспекте, каким образом изучается избранный объект).

Цель и задачи исследования. Цель ВКР вытекает из формулировки научной проблемы, связанной с теоретической или практической нерешенностью темы или ее аспекта. Цель формулируется коротко и однозначно, она должна быть достигнута к концу работы. Исходя из единственной цели работы, определяется несколько *задач*. Разрешение каждой задачи является последовательным шагом на пути достижения цели. Разрешение каждой из задач осуществляется в структурной единице текста ВКР (параграфе). Задачи даются в форме перечисления: изучить... описать... установить... выявить... и т. п. (см. Приложение 1, блок «Целевая установка»).

База исследования. Указывается предприятие, на базе которого была выполнена практическая часть ВКР. Базой исследования могут являться разного рода источники (например, коллекция и т. п.). База исследования определяет исследовательский инструментарий (какие методы сбора, обработки и анализа материала использовались и почему были избраны именно эти методы).

Обоснование структуры работы. Краткое описание наполнения, проблематики различных разделов текста: каждой главы (с указанием их названий), заключения, списка литературы (с указанием количества библиографических записей), приложений (с указанием их общего количества, характера и формы).

Хотя введение открывает работу, писать его следует после завершения исследования и написания основного текста, потому что именно к этому времени автору обычно становится ясно, что именно он хотел сказать.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ. В основной части ВКР должны быть представлены основные результаты исследования, отражена его методика и техника. Основная часть ВКР должна составлять не менее 80 % ее полного объема. Все материалы, не являющиеся насущно важными для понимания и решения научной задачи и дополняющие основной текст, выносятся в приложения.

Основная часть ВКР делится на разделы (именуемые «главами» и «параграфами»). Главы ВКР – основные структурные единицы текста. Каждая глава освещает самостоятельный вопрос темы ВКР, а параграф – отдельную часть вопроса, которая связана с формулировками задач исследования. При этом названия глав и параграфов не могут повторять общую тему ВКР. Формулировки должны быть кратки и информативны, но при этом не шире темы ВКР.

Последовательность глав (параграфов) должна соответствовать логике раскрытия темы (от общего к частному). Количество структурных единиц текста определяется по согласованию с научным руководителем, при этом учитываются специфика изучаемой проблемы, объем материала. Не исключено, что количество параграфов в разных главах может быть различным (но не менее двух); различным может быть и их объем, однако следует стремиться к равнозначным по объему главам.

Излагать материал необходимо аргументировано, стилистически грамотно, четко, сжато, простым и ясным языком. Весь собранный эмпирический материал следует обобщить, иначе мысли и рассуждения автора могут затеряться в обилии фактографического материала. Особое внимание необходимо обратить на наличие выводов. Каждая глава завершается выводами, которые вытекают из текста и являются переходом к изложению следующей главы. Это обеспечивает единство всей ВКР и преемственность ее структурных частей.

ВКР может быть реализована в одной из следующих форм:

- научный реферат;
- работа прикладного характера;
- работа методического характера.

Жанр научного реферата применим к темам по истории и теории музеологии и охраны объектов культурного и природного наследия.

В отличие от курсовых работ, которые чаще всего являются реферативными, работа в жанре научного реферата требует не только выявления, анализа и обобщения публикаций по теме, но и глубокого освещения собранного материала, его всесторонней интерпретации и четкой авторской позиции. Основная задача работы данного жанра – творческое, критическое осмысление имеющихся научных знаний, теоретических разработок.

На основании изучения широкого круга литературы по данной проблеме необходимо усвоить различные подходы к ее решению, провести аналитико-синтетическую переработку сведений, содержащихся в первичных документах. При освещении дискуссионных вопросов необходимо не только объективно и полно раскрыть позиции участников дискуссии, выявить особенности, достоинства и недостатки каждой из них, но и сформулировать собственную авторскую позицию и аргументировано раскрыть ее.

Материал ВКР в жанре научного реферата лучше структурировать следующим образом. В первой главе, которая носит общий характер по отношению ко всему содержанию работы, уместно дать общую характеристику проблемы с представлением ее в историческом развитии и становлении современного видения. Вторая (и последую-

щие) глава ВКР соотносится с общеконцептуальными или персонифицированными позициями исследователей. В качестве выводов кратко характеризуются самые главные результаты и выявленные закономерности.

Работы прикладного характера включают две или три главы.

Первая глава представляет собой теоретическую основу ВКР и включает освещение теории вопросов по избранной теме, степень их практического решения. В ней следует сделать упор на творческое, критическое осмысление и освещение имеющихся научных знаний, теоретических разработок.

Вторая глава имеет прикладной характер. В ней с использованием различных научных методов и современных технологий исследования анализируется собранный автором ВКР практический материал. Эта глава должна содержать анализ, оценку состояния рассматриваемой проблемы на конкретном примере (деятельность организации, разработка или реализации проекта), выполнение конкретных расчетов, практическую апробацию предложенных теоретических разработок.

Третья глава содержит разработку основных рекомендаций и предложений, направленных на улучшение и оптимизацию деятельности конкретной организации. Отличительная особенность данной главы заключается в практической применимости и реальности использования предложений и рекомендаций, содержащихся в ВКР. Если объем рекомендаций и предложений по изучаемой проблеме не очень значителен, можно этот материал дать как параграф второй главы.

Таким образом, практическая часть ВКР органически продолжает теоретическую; на основе данных собственного исследования подтверждаются или опровергаются выдвинутые в предыдущих разделах работы концепции, наблюдения, гипотезы, закономерности.

Материалы исследования, представляющие и анализирующие итоги работы в форме анкет, графиков, диаграмм приводятся в Приложении к ВКР, в тексте в обязательном порядке дается интерпретация этого материала и итоговые рекомендации автора.

Исходный материал для практической части исследования собирается в ходе научно-исследовательской работы, производственной и преддипломной практик.

Работы методического характера посвящены характеристике методик (методики) обучения, преподавания и (или) воспитания. Методическая тема должна быть достаточно узкой, представлять конкретную проблему, актуальную для педагогической практики. Чрезмерно широкие, общие темы приводят к поверхностному и описательному изложению.

Теоретическая часть работы предполагает углубленный сравнительный анализ существующих методик на основе публикаций. При этом необходимо формулировать собственную точку зрения на разрабатываемый вопрос, основанную на собственном учебном и практическом опыте.

Практическая часть представляет собой авторский вариант разработки по теме, например: музейный праздник, музейная коллекция, музейная выставка, музейно-туристический маршрут и др.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Заключение представляет собой не просто перечень полученных результатов проведенного исследования, а их итоговый синтез, т. е. формулирование того нового, что внесено в изучение и решение проблемы. Заключение не должно повторять те выводы, которые даны в конце глав. Необходимо синтезировать основные результаты исследования и оформить их в виде нескольких тезисных положений (возможна нумерация). Их последовательность определяется логикой построения работы, т. е. напрямую связана с поставленными задачами, сформулированными во введении. Указывается научная новизна, теоретическая значимость и практическая ценность про-

веденного исследования. Здесь могут быть намечены перспективы дальнейшего изучения научной проблемы.

Аппарат ВКР включает:

- оглавление,
- список использованной литературы,
- приложения.

Оглавление включает названия всех структурных разделов работы с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти разделы и помещается сразу за титульным листом (см. Приложение 3). Названия глав, параграфов и приложений в оглавлении ВКР должны полностью совпадать с названиями, указанными в основной части ВКР, при этом не допускается сокращение названий глав и параграфов.

Список использованной литературы является обязательным элементом аппарата ВКР. Дает возможность определить полноту охвата источников и литературы по теме и таким образом позволяет судить об уровне проведенного исследования. В список включают описания опубликованных, неопубликованных и архивных материалов. Как правило, издания научно-популярного и учебного характера (за исключением учебников, отражающих историографию темы) в список не включаются.

К неопубликованным документам относятся внутренние организационные и нормативные документы учреждений и организаций, исторические справки, обзоры, путевая информация, список маршрутов, направлений, проектная документация, методические разработки правила, регламенты, переписка, отчеты, аналитические справки, схемы и обоснование мониторинга, перечни услуг, списки клиентов, списки партнеров, туристических фирм и организаций, книги отзывов и др.

Библиографические описания документов (текстовых и электронных ресурсов) в списке использованной литературы располагаются в строгом алфавите авторов и заглавий. Неопубликованные, архивные документы и прочие источники располагаются перед списком опубликованных источников.

Библиографические описания составляют в соответствии с действующими стандартами: ГОСТ 7.80–2000 «Библиографическая запись. Заголовок. Общие требования и правила составления»; ГОСТ 7.1–2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»; ГОСТ 7.0.12–2011 «Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на русском языке. Общие требования и правила».

Приложение. В случае необходимости ВКР может иметь приложение. Его объем не входит в расчет общего объема ВКР. В него включают материалы, дополняющие основной текст, например, тексты анкет, иллюстрации, графики, фотографии и др. В приложениях могут содержаться промежуточные формулы и расчеты, таблицы, инструкции, методики и пр.

Все материалы, включенные в приложение, целесообразно систематизировать в порядке их упоминания в тексте ВКР. Каждое новое приложение начинается с нового листа, в правом верхнем углу первой страницы приложения пишут «Приложение...» и указывают его порядковый номер (арабскими цифрами) без знака «№». Из текста следует сделать ссылки к этим номерам, например: см. Приложение 1. Каждый материал, приведенный в приложении, должен сопровождаться не только порядковым номером, но и необходимыми комментариями. Поэтому каждому приложению дается содержательный заголовок.

Если приложение подготовлено на основе какого-либо источника, внизу в подстрочном примечании обязательно делается ссылка на этот источник.

3. Перечень рекомендуемой литературы, необходимой для подготовки ВКР¹

1. Акименко, Н.А. Страноведение России. Вопросы и ответы [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н.А. Акименко .— Элиста : Калмыцкий государственный университет, 2014 .— 94 с. : ил. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/315577>
2. Артемова, Е.Н. Гостиничное хозяйство и гостиничный сервис : учеб. пособие для вузов [Электронный ресурс] / О.Г. Владимирова, Н.В. Глебова, Е.Н. Артемова .— Орел : ОрелГТУ, 2010 .— 166 с. — 165 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/146378>
3. Артёмова, Е.Н. Информационные технологии в индустрии туризма : учебное пособие для высшего профессионального образования / Н.В. Глебова, Е.Н. Артёмова .— Орел : ФГБОУ ВПО "Госуниверситет - УНПК", 2011 .— 168 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/358794/info>
4. Артемова, Е.Н. Организация рекламной деятельности в туризме, гостиничном хозяйстве и общественном питании : учеб.-метод. пособие для вузов [Электронный ресурс] / В.А. Козлова, Е.Н. Артемова .— Орел : ОрелГТУ, 2010 .— 136 с. — 134 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/146369>
5. Артемова, Е.Н. Сертификация и лицензирование в туристской индустрии : учеб. пособие для вузов [Электронный ресурс] / Н.Н. Ширшова, Е.Н. Артемова .— Орел : ОрелГТУ, 2009 .— 149 с. — 145 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/146365>
6. Артёмова, Е.Н. Техника и технология социально-культурного сервиса и туризма : учебное пособие для высшего профессионального образования [Электронный ресурс] / Н.И. Царёва, Е.Н. Артёмова .— Орел : ФГБОУ ВПО "Госуниверситет - УНПК", 2014 .— 296 с. — 295 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/358779>
7. Бескровная, В.А. Экономико-правовое обеспечение социально-культурного сервиса [Электронный ресурс] : [учеб. пособие] / Л.Ш. Шитова, В.А. Бескровная .— Великие Луки : Великолукская государственная академия физической культуры и спорта, 2013 .— 151 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/279198>
8. Бомин, В. А. Основы детско-юношеского туризма [Электронный ресурс] : Учебно-методическое пособие / В. А. Бомин .— Иркутск : Издательство "Мега-принт", 2014 .— 92 с. : ил. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/336930>
9. Брескина, Н. В. Основы делопроизводства : учебное пособие. Бакалавриат [Электронный ресурс] / Н. В. Брескина .— Ставрополь : изд-во СКФУ, 2015 .— 123 с. — Режим доступа : <https://lib.rucont.ru/efd/578752>
10. Вахтель, Ю.М. Экскурсоведение : Учебное пособие для бакалавров направления подготовки 43.03.02 Туризм [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Ю.М. Вахтель, Ю.М. Вахтель .— : МГИИТ, 2016 .— 86 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/366966>
11. Давыдова, Н. Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма [Электронный ресурс] : практикум / Н. Ю. Давыдова .— Оренбург : ОГУ, 2014 .— 102 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/278629>
12. Документационное обеспечение управления [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие в схемах, таблицах, образцах : учеб. пособие для студентов, обучаю-

¹ Обеспечение обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья печатными и электронными образовательными ресурсами осуществляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

- щихся по направлению подгот. "Документоведение и архивоведение" / В. А. Арасланова. - Сургут : РИО СурГПУ, 2017. - 225 с. - Режим доступа : <https://lib.rucont.ru/efd/671638>
13. Журавлева, М.М. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : курс лекций / Е.А. Шиш, М.М. Журавлева .— Иркутск : ООО «Мегапринт», 2011 .— 121 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/339845>
 14. Кайманова, Т. А. «Экскурсоведение. Теория и экскурсоводческая практика» [Электронный ресурс] / Т. А. Кайманова .— Пенза : ПГУ, 2012 .— 653 с. — ISBN 978 -5-94170-447-7 .— Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/210578>
 15. Козырева, А. М. Страноведение [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова, А. М. Козырева .— Ярославль : ЯрГУ, 2012 .— 112 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/238214>
 16. Корабейников, И.Н. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю.Е. Холодилина, Оренбургский гос. ун- т, И.Н. Корабейников .— Оренбург : ОГУ, 2016 .— 103 с. : ил. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/468910>
 17. Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм = Marketing for Hospitality and Tourism [Электронный ресурс] : учебник / Дж. Боуэн, Дж. Мейкенз, Ф. Котлер .— 4-е изд., перераб. и доп. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015 .— 1072 с. : ил. — (Зарубежный учебник) .— Пер. с англ. - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/352176>
 18. Кузнецов, С. Л. Современные технологии документационного обеспечения управления: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 032001 «Документоведение и документационного обеспечения и управления» и бакалавриата по направлению «Документоведения и архивоведения» / С. Л. Кузнецов ; под ред. Т. В. Кузнецовой. – М. : МЭИ, 2010. – 232 с.
 19. Левочкина, Н. А. Менеджмент туризма: введение в дисциплину [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Омск. гос. ун-т им. Ф. М. Достоевского, Н. А. Левочкина .— Омск : ОмГУ, 2012 .— 93 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/253363>
 20. Мантурова, Н. С. Кадровое делопроизводство и архивы документов по личному составу [Электронный ресурс] : учеб.- метод. пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение / Челяб. гос. ин-т культуры, Н. С. Мантурова. - Челябинск : ЧГИК, 2018. - 141 с. - Режим доступа : <https://lib.rucont.ru/efd/651919>
 21. Марасанова, В. М. Теоретические основы социально-культурного сервиса и туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Яросл. гос. ун-т, В. М. Марасанова .— Ярославль : ЯрГУ, 2008 .— 108 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/207061>
 22. Маркетинг [Текст] : учебник для бакалавров / под ред. И. В. Липсица. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 576 с.
 23. Маркетинг в туристической индустрии [Электронный ресурс] / И.И. Старкова, А.В. Мантатова .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2017 .— 136 с. — ISBN 978-5-9793-1070-1 .— Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/633959>
 24. Мельникова, И. Г. Маркетинг в туризме [Электронный ресурс] : текст лекций / Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова, И. Г. Мельникова .— Ярославль : ЯрГУ, 2012 .— 74 с. — ISBN 978-5-8397-0883-9 .— Режим доступа:

<https://lib.rucont.ru/efd/238138>

25. Мельникова, И. Г. Организационное проектирование и планирование в туризме [Электронный ресурс] : текст лекций / Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова, И. Г. Мельникова .— Ярославль : ЯрГУ, 2013 .— 84 с. —Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/272131>
26. Менеджмент рекреации и туризма. Ч.1 [Электронный ресурс] / И.И. Старкова, А.В. Мантатова .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2017 .— 100 с. — ISBN 978-5-9793-0988-0 .— Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/634016>
27. Методика и практика проведения экскурсий [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие. Направление подгот. 51.03.03 Социально-культурная деятельность (уровень бакалавриата) / Р. А. Белошапка .— Сургут : РИО СурГПУ, 2017 .— 185 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/670823>
28. Озеров, А.Г. Основы экологического туризма [Электронный ресурс] : Курс лекций по дисциплине профессионального мастерства для студентов ФГБОУ ВПО «РГУФКСМиТ», обучающихся по специальности 032103.65 «Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм» / А.Г. Озеров, А.Г. Озеров .— М. : РГУФКСМиТ, 2012 .— 56 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/202905>
29. Основы туризма [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие : направление подгот. 43.03.01 "Сервис", квалификация (степень) бакалавр / С. Г. Пяткова .— Сургут : РИО СурГПУ, 2018 .— 108 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/671354>
30. Основы туризма [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие : направление подгот. 43.03.01 "Сервис", квалификация (степень) бакалавр / С. Г. Пяткова .— Сургут : РИО СурГПУ, 2018 .— 108 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/671354>
31. Пронина, С. А. История туризма: конспект лекций [Электронный ресурс] : для студентов, обучающихся по направлению подготовки 51.03.04 "Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия", профиль "Культурный туризм и экскурсионная деятельность" / С. А. Пронина .— Кемерово : Издательство КемГИК, 2016 .— 119 с. — Библиогр.: с.114-117. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/614339>
32. Пяткова, С.Г. Организация туристской деятельности [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Сургутский гос. пед. ун-т, С.Г. Пяткова .— Сургут : РИО СурГПУ, 2015 .— 99 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/342265>
33. Сенин, В.С. Организация международного туризма [Электронный ресурс] : учебник / В.С. Сенин. — Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика, 2014. — 400 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/69213>. — Загл. с экрана.
34. Сервисная деятельность [Электронный ресурс] / И.И. Старкова, А.В. Мантатова .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2016 .— 132 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/603250>
35. Смирнова, Г.А. Организация туристской деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.А. Смирнова. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2012. — 369 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/64043>. — Загл. с экрана
36. Сулейманова, Г.В. Реклама в туризме : учеб.-метод. пособие / Казан. нац. исслед. технол. ун-т, Г.В. Сулейманова .— Казань : КНИТУ, 2013 .— 151 с.— Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/303067/info>

37. Сухов, Р.И. Организация туристской деятельности [Электронный ресурс] : учебник для студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» по дисциплине «Организация туристской деятельности» / Южный федеральный ун-т, Р.И. Сухов .— Ростов н/Д. : Изд-во ЮФУ, 2016 .— 267 с. — ISBN 978-5-9275-2003-9 .— Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/637207>
38. Тархов, С. А. География [Электронный ресурс] : учебник / Е. В. Середина, Л. В. Королёва, Российская международная академия туризма, С. А. Тархов .— М. : Советский спорт, 2008 .— 344 с. — (Профессиональное туристское образование) .— Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/211634>
39. Терентьева, К.Г. Информационные технологии в туризме: современные тенденции и перспективы использования / К.Г. Терентьева .— : МГИИТ, 2014 .— 72 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/363945/info>
40. Физическая география и ландшафты материков и океанов [Электронный ресурс] : лабораторный практикум. Направление подготовки 05.03.02 – География. Профили подготовки: «Физическая география и ландшафтоведение», «Рекреационная география и туризм». Бакалавриат / Д. С. Водопьянова, В. В. Мельничук, Д. К. Текеев .— Ставрополь : изд-во СКФУ, 2016 .— 168 с. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/603373>
41. Хайретдинова, Н. Э. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие / Уфимск. гос. акад. экон. и сервиса, Н. Э. Хайретдинова .— 2-е изд. — Уфа : УГАЭС, 2012 .— 172 с. : ил. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/228641/info>
42. Хамидуллина, Г.Р. Развитие менеджмента качества в сфере туризма [Электронный ресурс] : монография / Р.И. Зинурова, И.А. Фролова, Казан. нац. исслед. технол. ун-т, Г.Р. Хамидуллина .— Казань : КНИТУ, 2015 .— 116 с. — Библиогр.: с. 112-114 .— ISBN 978-5-7882-1837-3 .— Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/595675>
43. Чибилева, В.П. Рекреационная география [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И.Ю. Филимонова, Ин-т степи УрО РАН, Оренбургский гос. ун-т, В.П. Чибилева .— Оренбург : Университет, 2015 .— 203 с. : ил. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/363392>
44. Шанаурина, Ю.В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.В. Шанаурина. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 239 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/44783>. — Загл. с экрана.
45. Шеин, Ю.П. Инновационные подходы к проектированию и созданию туристско-рекреационных зон [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю.П. Шеин .— Уфа : УГАЭС, 2010 .— 64 с. : ил. — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/143869>

4. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для подготовки ВКР

1. <http://www.tretyakov.ru/> – Третьяковская галерея
2. <http://www.hermitage.ru/> – Государственный Эрмитаж
3. <http://www.rusmuseum.ru/> – Государственный Русский Музей (Санкт-Петербург)
4. <http://www.museum.ru/gmii> – Государственный музей изобразительных искусств имени А.С. Пушкина
5. www.mmsi.ru/ – Московский Музей Современного Искусства Исторические музеи
6. <http://www.shm.ru/> – Государственный исторический музей

7. www.relig-museum.ru/ – Санкт-Петербургский государственный музей истории религии –
Литературные музеи
8. www.tolstoymuseum.ru/ – Государственный музей Л. Н. Толстого
9. www.md.spb.ru/ – Литературно-мемориальный музей Ф.М. Достоевского
10. www.pushkin.ru – Всероссийский музей А.С. Пушкина
Архитектурно-исторические комплексы и заповедники
11. <http://www.xxc.ru/> – Храм Христа Спасителя
12. www.kreml.ru/ – Музей-заповедник «Московский Кремль»
13. www.tzar.ru/ – Государственный музей-заповедник «Царское Село»
14. www.museum.vladimir.ru/ – Владимиро-Суздальский Музей
15. www.rostmuseum.ru/ – Государственный музей-заповедник «Ростовский кремль»
16. <http://museum.pereslavl.ru/> – Переславль-Залесский музей-заповедник
17. www.museum.ru/Kolomen/ – Музей-заповедник «Коломенское»
18. www.vologda.ru/~museum/ – Вологодский музей-заповедник
19. <http://www.cathedral.ru/> – Исаакиевский Собор, Спас на крови, Смольный Собор, Сампсониевский Собор
20. www.pavlovskart.spb.ru/ – Павловск
21. http://www.spbmuseum.ru – Государственный музей истории Санкт-Петербурга;
филиалы: Крепость Орешек, Особняк Румянцева, Монумент героическим защитникам Ленинграда, Музей-квартира А.А. Блока, Музей С.М. Кирова, Дом М.В. Матюшина, Музей печати.
22. www.borodino.ru/ – Бородинский военно-исторический музей-заповедник «БОРОДИНСКОЕ ПОЛЕ»
Этнографические музеи
23. www.kunstkamera.ru/ – Музей антропологии и этнографии им. Петра Великого.
Кунсткамера
24. <http://www.ethnomuseum.ru/> - Российский этнографический музей
Музеи г. Челябинска
25. <http://www.chelmuseum.ru/> - Челябинский областной краеведческий музей
26. <http://www.chelmusart.ru/> - Челябинский областной музей искусств
27. www.edu.ru – Российское образование. Федеральный портал
28. www.gramota.ru – Справочно-информационный портал **Грамота.ру** – русский язык для всех
29. <http://artclassic.edu.ru/> – Мировая художественная культура
30. <http://artyx.ru/books/index.shtml> – Библиотека по истории искусств
31. <http://cyberleninka.ru/> – Научная электронная библиотека «Киберленинка»
32. <http://elibrary.ru> – Научная электронная библиотека e-LIBRARY.ru
33. <http://pedagogic.ru/> – Педагогическая библиотека
34. <http://www.artprojekt.ru/> – Энциклопедия искусства
35. <http://www.bibliotekar.ru> – Библиотекарь.Ру (электронная б-ка нехудожественной лит. по русской и мировой истории, искусству, культуре, прикладным наукам)
36. <http://www.ethnology.ru/> – Этнография народов России
37. <http://www.gramota.ru/> – русский язык для всех Справ.-информ. портал
38. <http://www.gumer.info.ru> – Библиотека Гумер – гуманитарные науки
39. <http://www.law.edu.ru/> – Юридическая Россия
40. <http://www.rusarchives.ru/> – Портал «Архивы России»
41. <http://www.scholar.ru/> – Поиск научных публикаций
42. www.study.ru – Языковой сайт
43. www.twirpx.com/ – Все для студента

Приложение 1
**Лексические средства (маркеры),
используемые для раскрытия различных аспектов содержания ВКР**

Аспекты содержания	Лексические средства (маркеры)
Актуальность проблемы	<p>Особенность, исключительность, важность рассматриваемой проблемы Одной из наиболее актуальных проблем является... В настоящее время особую актуальность приобретает... Сложность, трудность, решения проблемы... Большим препятствием является... поэтому изучение... – насущная задача... При составлении... сталкиваемся с рядом трудностей, поэтому использование... – сложная проблема... Актуальность (особую актуальность, значение) приобретает... Особое место занимает... Огромную роль играет... Все большее внимание уделяется...</p>
Необходимость какого-либо действия	<p>Необходимость можно обосновать следующим образом... Необходимость обусловлена... Одной (одним) из основных (важнейших, наиболее сложных, наиболее актуальных) проблем (задач, особенностей, направлений, характеристик) является... При... возникает сложная проблема (разнообразные задачи...)</p>
Определение границ предпринятого исследования	<p>В данной работе рассматривается только ... В описываемом исследовании нас интересовали в основном вопросы (проблемы) ... Такой подход обусловлен ... Исходя из этих соображений, границы данного исследования определены следующим образом</p>
Уточнение используемой терминологии или авторского определения исходных понятий	<p>В данном исследовании... задача... будет рассмотрена как... При этом под... будем понимать... Под... здесь понимается...</p>
Целевая установка	<p>Цель (задача) данного исследования заключается в... В настоящей (данной) работе излагаются (анализируются, описываются, исследуются, рассматриваются, предлагаются, рассмотрены, приведены...)... Настоящая (данная) работа посвящена...</p>
Известный вариант решения	<p>Известно, что... Известные подходы к... основаны на... Дистантная связь с предшествующими работами автора или других исследователей ... В работе... показано (выделено, предложено, выдвигалась, описывалась, обосновывалась)... Все большее распространение получают...</p>

	В науке (практике, отрасли)... используются различные подходы, например...
Недостатки известного варианта решения	Основной недостаток... заключается в том, что... Недостатком является то, что... Что касается..., то эта проблема еще не решена
Характеристика отношений противопоставления, несоответствия	Однако... имеет ряд существенных недостатков... Однако... не позволяет ...
Характеристика какой-либо негативной ситуации	В... игнорируется... В большинстве работ... рассматривается без учета...
Констатация трудностей, сложности реализации известных ранее вариантов решения	Рассмотренная система является весьма сложной и характеризуется большой длительностью обслуживания Трудоемкость существующих методов... существенно снижает...
Описание предлагаемого варианта решения	В настоящей работе предлагается средство... Предлагаемый... основан на... Рассмотрим один из возможных путей решения проблемы... Перейдем непосредственно к описанию... В данном исследовании (работе) излагается один из подходов к...
Примеры	Рассмотрим... на примере... Приведем пример... Поясим на примере...
Наглядное представление информации	На рисунке (таблице, схеме) показано (приведено, представлены) ...
Экспериментальная проверка	Эксперимент... проводился на массиве... Для подтверждения... был проведен эксперимент
Особенность предлагаемого варианта решения	Существенной особенностью... является... Особенность... состоит в том, что...
Преимущества предлагаемого варианта решения	Преимущество этого способа состоит в том, что... Следовательно, преимущества предлагаемого варианта (проекта, способа) состоят не только в..., но и в...
Результаты	Результаты показали следующее... Количество нерелевантных документов составляет 40 % от...
Выводы	Итак, можно сделать вывод, что... Проведенное исследование позволяет сделать следующие выводы... В заключение подчеркнем следующее... Анализ позволяет утверждать...
Рекомендации	Как..., так и... может быть рекомендовано в качестве... Система может быть рекомендована для... ...может быть использован для... Разработанные рекомендации (предложения) могут применяться в...(для...)
Иллюстрация сказанно-	Например...

го	В качестве примера можно привести (сослаться) на... Примером может служить...
Введение новой информации	Рассмотрим следующие случаи... Остановимся подробно на... Приведем несколько примеров Несколько дополнительных замечаний Несколько слов о перспективах исследования (решения проблемы)
Порядок изложения и временная соотнесенность	Сначала... Прежде всего... В первую очередь... Во-первых,..., во-вторых... Затем, далее, потом... Наконец,... В заключение...
Сопоставление и противопоставление	Однако... Не только..., но и... В то время как... Между тем... Вместе с тем... Как..., так и... Аналогично, также, таким же образом В отличие, в противоположность, наоборот, напротив Тем не менее,...
Дополнение, уточнение	Так же и... Причем... При этом... Вместе с тем... Кроме (сверх, более) того Главным образом...
Доказательство	..., что свидетельствует о... ..., что подтверждает правильность рассуждений (выводов) Отсюда следует, что... Поскольку..., то и... В силу... Согласно этому...
Введение цитаты в контекст	Автор пишет (указывает, утверждает, подчеркивает): «...» «..., – пишет (отмечает, подчеркивает) автор, –...» «..., – указывается в этой связи, – ...» Автор делает следующее замечание: «...» Вместе с тем имеется уточнение: «...» В... указывается: «...» В частности, отмечается (подчеркивается): «...» В итоге делается такой вывод: «...» Сделан такой вывод: «...» Он (автор) заключает: «...» В заключение автор пишет: «...»

Приложение 2
ШАБЛОН ОФОРМЛЕНИЯ ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»

Факультет документальных коммуникаций и туризма
(студенты заочной формы указывают
Институт заочного обучения)
Кафедра туризма и музееведения

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

НАЗВАНИЕ ВКР

Выполнил студент:

№ группы, ___ курса,
очной (заочной) формы обучения
Ф. И. О. *полностью*

Научный руководитель:

Ф. И. О.
ученая степень, звание

Процент оригинальности текста –
Подпись студента –
Подпись научного руководителя –
Подпись зав. кафедрой –

Выпускная квалификационная работа защищена
«___» _____ 20 г.

Оценка _____

Председатель ГЭК _____
(подпись) _____ ФИО

Челябинск, 20

Приложение 3

ШАБЛОН ОФОРМЛЕНИЯ ОГЛАВЛЕНИЯ ВКР

Оглавление

Введение	3
Глава 1. Название	7
1.1. Название	7
1.2. Название	
1.3. Название	
Глава 2. Название	
2.1. Название	
2.2. Название	
2.3. Название	
Глава 3. Название	
3.1. Название	
3.2. Название	
3.3. Название	
Заключение	
Список использованной литературы	
Приложение 1. Название	
Приложение 2. Название	

Приложение 4

**ШАБЛОН ОТЗЫВА НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ
НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ**



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»**

Отзыв научного руководителя на выпускную квалификационную работу

ФИО обучающегося
Факультет /Институт заочного обучения
Форма обучения очная (заочная)
Направление 43.03.02 Туризм
Группа
Наименование темы
ФИО руководителя
Должность
Ученая степень (звание)

- 1. Оригинальность и новизна полученных результатов.**
- 2. Степень самостоятельности решения поставленных задач.**
- 3. Ясность, четкость, последовательность, обоснованность полученных результатов.**
- 4. Уровень овладения компетенциями.**
- 5. Корректность использования источников, объем оригинального текста – %.**
- 6. Наличие публикаций, участие в конференциях по теме исследования.**
- 7. Качество оформления.** *(Уровень грамотности, стиль изложения, качество приложений и соответствие требованиям стандарта к этим документам.)*
- 8. Рекомендации.** *(К публикации, участию в конкурсе научно-исследовательских работ студентов, поступлению в магистратуру, аспирантуру, ассистентуру-стажировку и др.)*

Дата

Подпись (И.О.Фамилия)

Приложение 5
ШАБЛОН АКТА О ВНЕДРЕНИИ
(акт о внедрении оформляется на фирменном бланке организации)

АКТ ВНЕДРЕНИЯ
результатов выпускной квалификационной работы

Настоящий Акт свидетельствует, что..., разработанное обучающимся... курса, № группы, факультета *название*, направления подготовки *код название* – Челябинского государственного института культуры, ФИО *(в творительном падеже)*, внедрено в *название организации*

Процесс внедрения проходил в период с дд.мм.гггг по дд.мм.гггг.

Разработка обучающегося позволила:

- 1.
- 2.
- 3.
- n.

Должность

М. П.

ФИО

Приложение 6
ШАБЛОН РЕЦЕНЗИИ НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ

*(если рецензия оформляется на фирменном бланке организации,
печать не требуется)*

Рецензия на выпускную квалификационную работу

ФИО обучающегося
Факультет /Институт заочного обучения
Форма обучения очная (заочная)
Направление код название
Группа
Наименование темы
ФИО руководителя
Место работы,
Должность
Ученая степень (звание)

Объем работы (кол-во стр.)	Кол-во использованных источников	Кол-во приложений

Актуальность темы ВКР. *(Обоснование.)*

Характеристика содержания ВКР. *(Теоретический уровень подготовки ВКР, глубина проработки материала, полнота раскрытия и охвата исследуемой темы, обоснованность изложенных выводов, наличие конкретных данных (цифр), расчетов, сравнений (анализа). Структура, логика и стиль изложения представленного материала.)*

Степень достижения цели исследования и поставленных задач.

Возможность практического использования полученных результатов.

Недостатки, замечания. *(С указанием на конкретные разделы и страницы.)*

Вопросы:

- 1.
- 2.

Общая оценка ВКР

Дата

Подпись (И.О.Фамилия)

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ В ТРЕБОВАНИЯХ И МЕТОДИЧЕСКИХ УКАЗАНИЯХ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВКР**

В требования и методические указания по выполнению ВКР по направлению подготовки / специальности 43.03.02 Туризм внесены следующие изменения и дополнения:

Учебный год	Реквизиты протокола	Номер и наименование раздела, подраздела	Содержание изменений и дополнений
2017–2018	Протокол № 01 18.09.2017	II.3. Перечень основной, необходимой для написания ВКР	Добавлены источники в список литературы
		I.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, примерные темы ВКР	Внесены новые даты и номера документов и локальных актов
2018–2019	Протокол № 01 от 31.08.2018	I.3. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	Обновлено
		II.3. Перечень литературы, необходимой для написания ВКР	Добавлены источники в список дополнительной литературы
2019–2020	Протокол № ____ от дд.мм.гггг		
2020–2021	Протокол № ____ от дд.мм.гггг		

Учебное издание

Авторы-составители
Алла Вячеславовна **Лушникова**
Зульфия Амуровна **Абдрахманова**
Наталья Геннадьевна **Новикова**
Марина Александровна **Шицкова**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.02 Туризм**

Требования и методические указания по выполнению

Уровень высшего образования: бакалавриат
Программа подготовки: академический бакалавриат
Квалификация: бакалавр

Печатается в авторской редакции

Подписано к печати
Формат 60x84/16
Заказ

Объем п. л.
Тираж 100 экз.

Челябинский государственный институт культуры
454091, Челябинск, ул. Орджоникидзе, 36 а
Отпечатано в типографии ЧГИК. Ризограф